IA no mundo real

Do conceito à aplicação

Luís SYKES
Key Account Manager
Schneider Electric

Schneider Electric

Quanto sabemos de IA?

1. **Principiante** “Já ouvi falar de IA”
Conheço o conceito de inteligência artificial, mas nunca a utilizei ou mal sei como funciona.

2. **Utilizador curioso** “Já experimentei”
Já usei ferramentas de IA como o ChatGPT ou semelhantes, mas sem uma utilização estruturada no meu trabalho.

3. **Utilizador aplicado** “Uso-a no meu dia a dia”
Uso a IA para melhorar o meu trabalho (análise, conteúdo, automação), embora não construa modelos.

4. **Avançado** “Entendo e/ou construo IA”
Tenho conhecimentos técnicos ou de negócio aprofundados e entendo como funcionam ou se implementam modelos de IA.

Schneider Electric

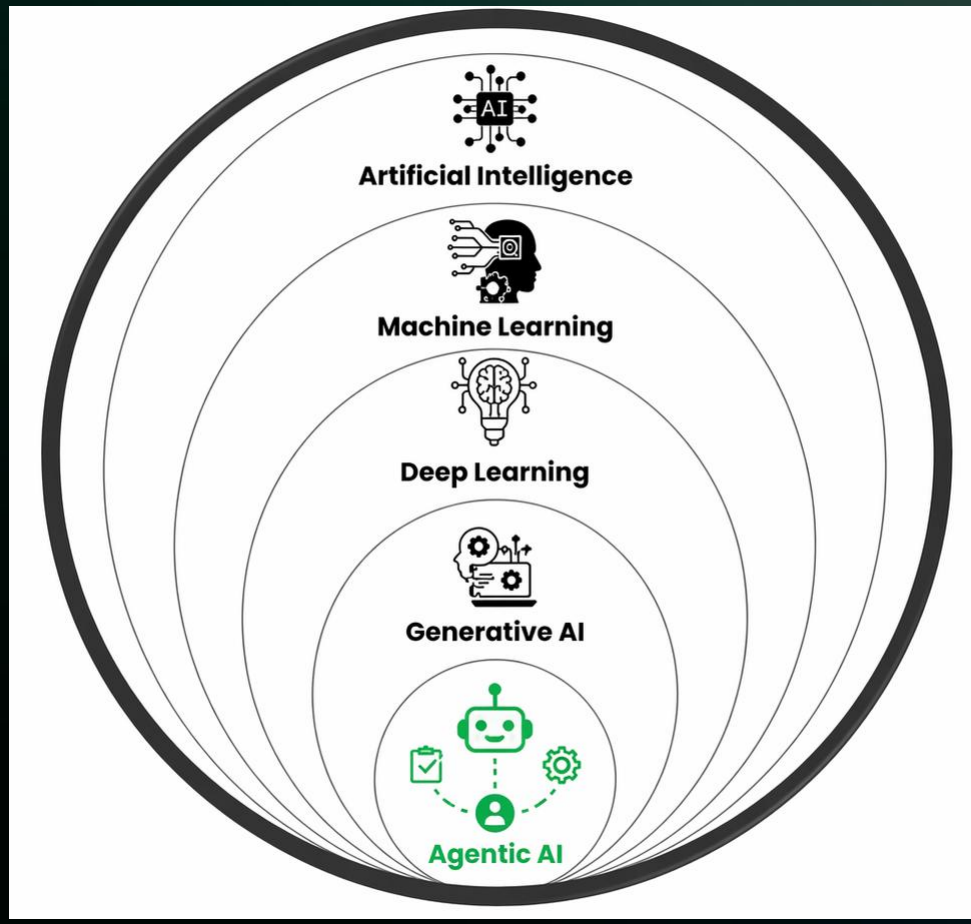
©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

O que é a IA?

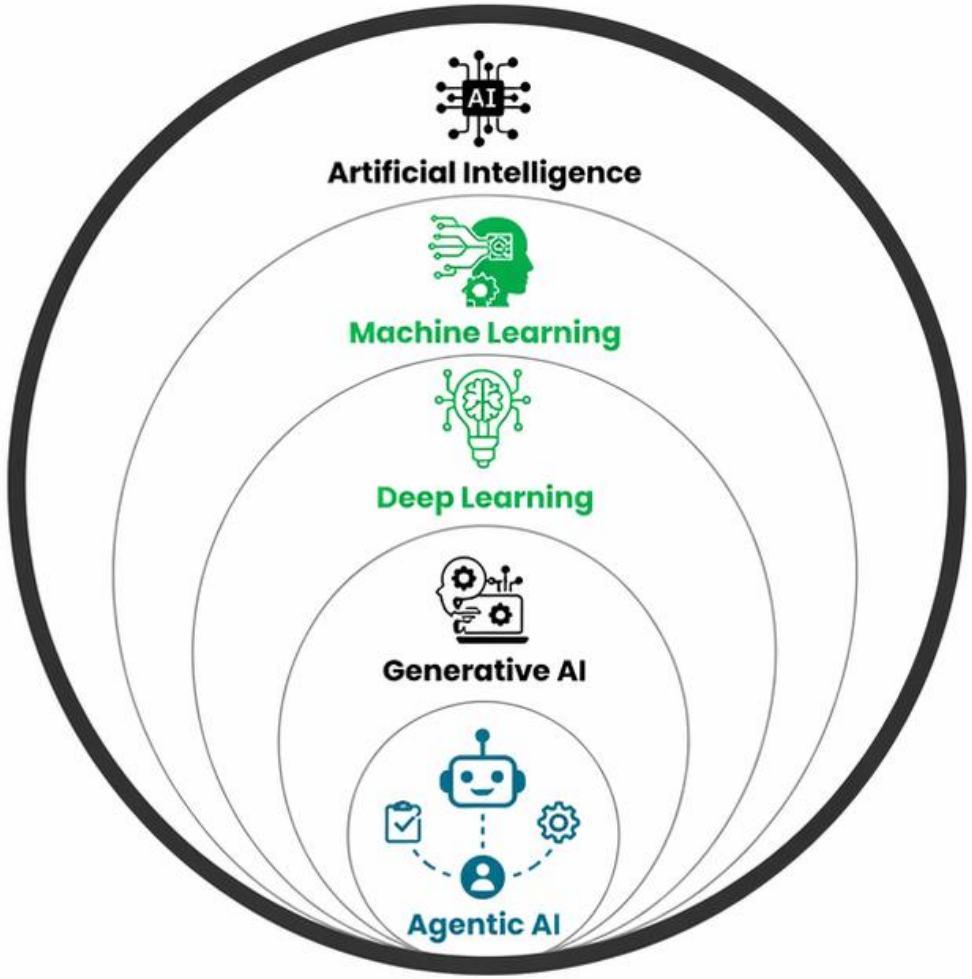
Inteligência Artificial



A IA é um conjunto de tecnologias que permite aos sistemas informáticos analisar informação, explorar padrões nos dados e executar tarefas que normalmente requerem inteligência humana



©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.



©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Machine Learning & Deep Learning

Modelo matemático que aprende de padrões nos dados

Machine Learning

Dados históricos › **Aprende padrões** › **Faz previsões**

Responde a perguntas de negócio como:

"Vamos ganhar esta venda?"	**Sim / Não** Classificação
"Qual o melhor preço para esta proposta?"	**Um valor** Regressão
"Quanto stock precisamos no próximo mês?"	**Valores no tempo** Série temporal

Deep Learning

O mesmo princípio, com redes de muitas camadas inspiradas no cérebro humano.

Ideal para dados complexos:

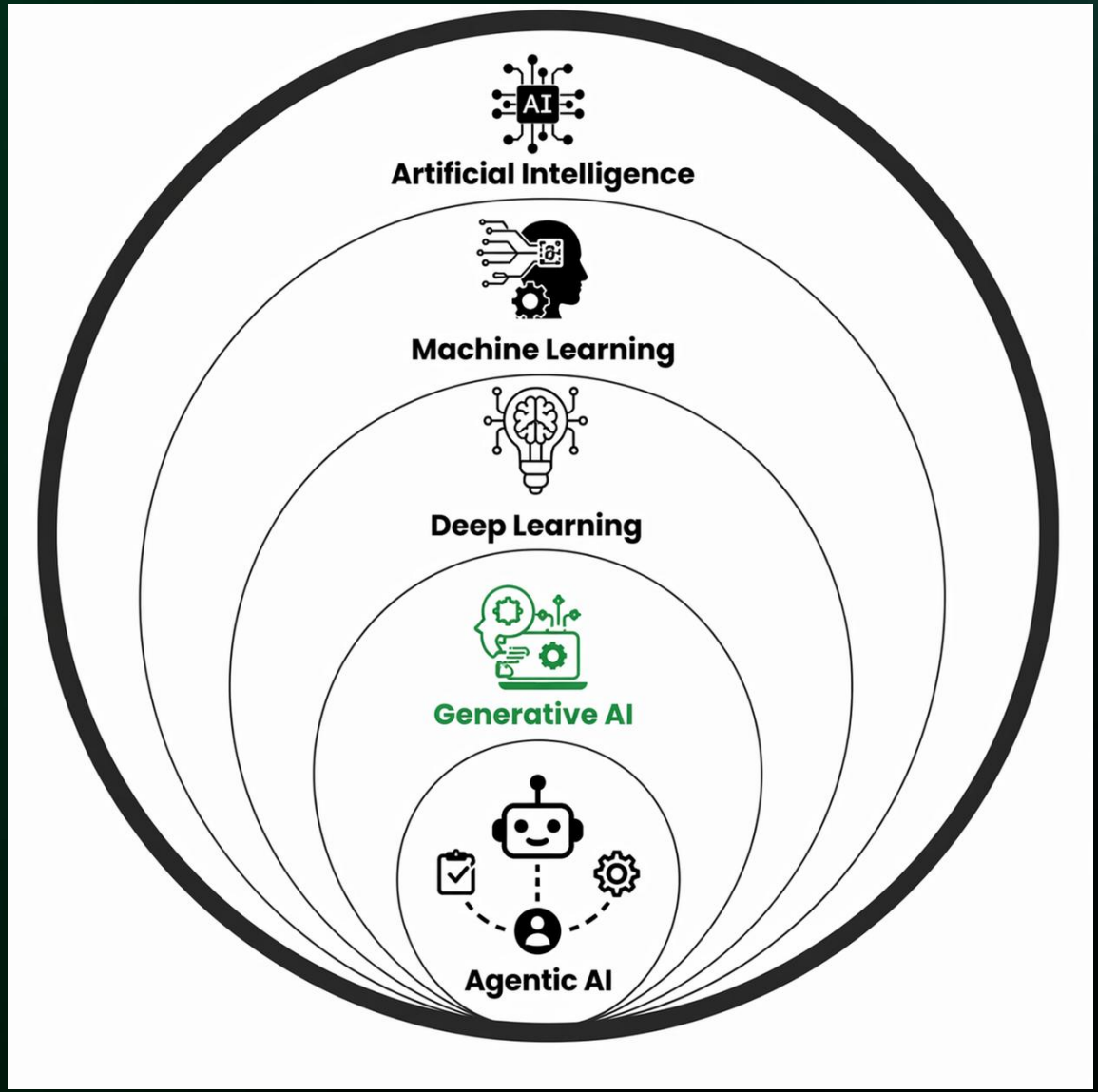
- **Imagens:** reconhecer fotos
- **Voz:** transcrever chamadas
- **Texto:** entender emails

É a base da IA Generativa

A regra de ouro: quanto mais e melhores dados, melhores as previsões.

Schneider Electric

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.



©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

IA Generativa

Aprende com milhões de exemplos e cria conteúdo novo

1



Aprende

Foi treinada com milhões de textos, imagens e documentos.

Livros · Sites · Artigos

2



Recebe um pedido

Tu escreves o que precisas, em linguagem do dia a dia.

"Escreve um convite para o workshop de IA"

3



Cria

Gera algo novo, que não existia: texto, imagem, resumo...

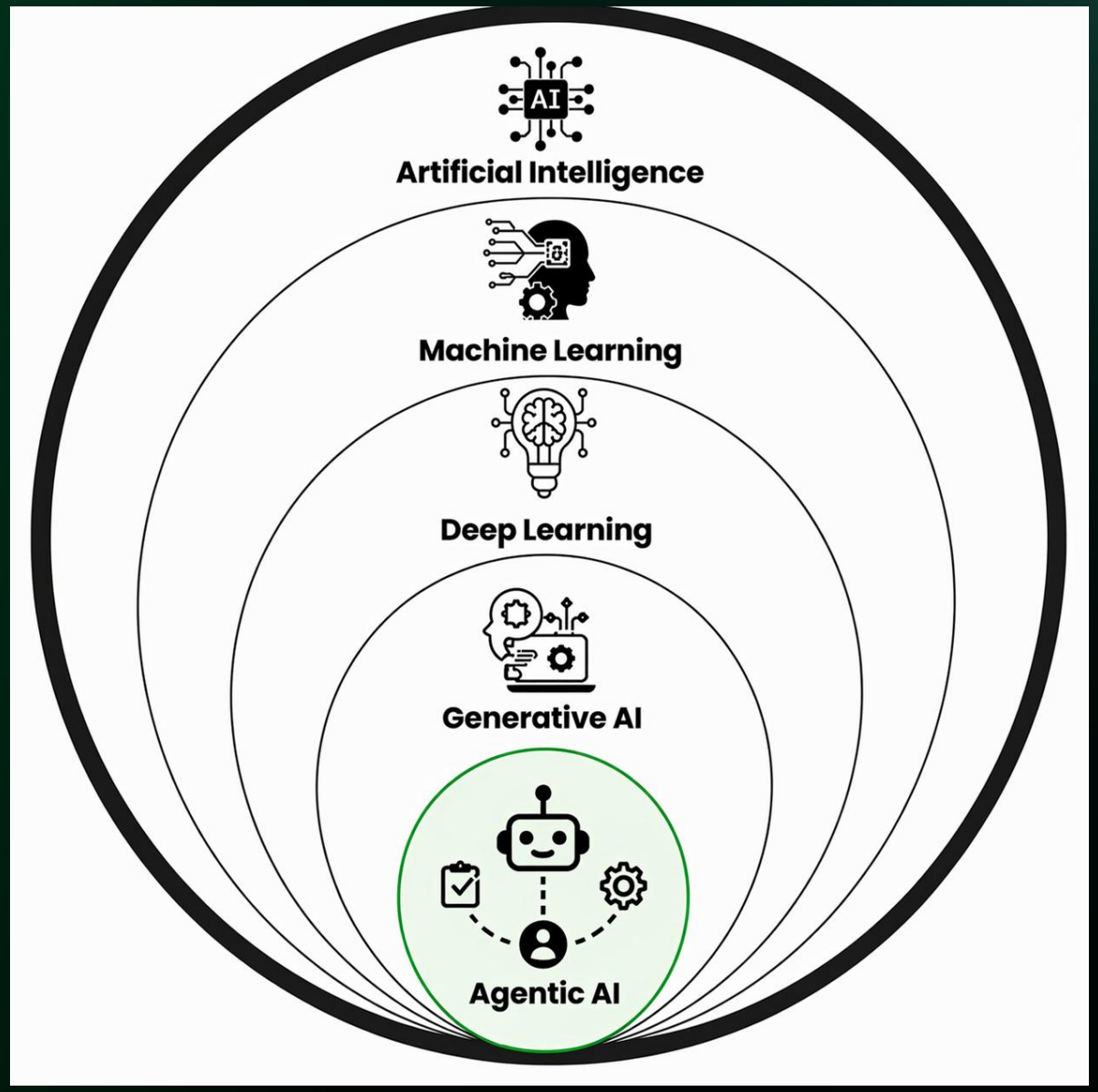
Um convite pronto a enviar



Pensa nela como um assistente que leu uma biblioteca inteira: **rápido e criativo, mas pode enganar-se. Revê sempre o resultado.**

Schneider Electric

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.



©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

IA Agentica

Um agente é um chefe de equipa digital, não executa tudo sozinho: organiza quem e o que é preciso



Não lhe dizes como fazer, dizes o que queres. O agente decide quem chama e que ferramentas usa.

Schneider Electric

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Como posso utilizar a IA para criar valor e impacto?

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Duas formas de aproveitar os dados / IA

Benefício

Custo

Análise descritiva

Machine learning // Deep learning

IA Generativa, IA Agêntica

Ferramentas próprias, com dados internos, de apoio à tomada de decisão

Usar um modelo externo sobre dados internos

IA Generativa, IA Agêntica

Open AI

Anthropic

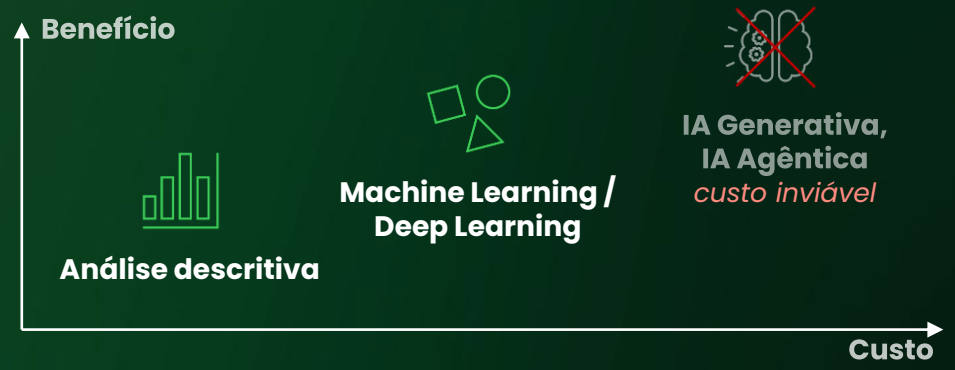
Microsoft

Contratamos modelos já treinados para sermos mais eficientes nas tarefas do dia a dia

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Duas formas de aproveitar os dados e a IA

1 · DESENVOLVER INTERNAMENTE



Ferramentas próprias, com os dados internos, para melhores decisões.

Comece pela análise descritiva: menor custo e retorno rápido.

2 · CONTRATAR MODELOS EXTERNOS

IA Generativa, IA Agêntica

ChatGPT — Open AI

Claude AI — Anthropic

Copilot — Microsoft

Modelos já treinados para ganhar eficiência no dia a dia.

Rápidos de adotar, mas não conhecem os nossos dados.

3 · Modelo externo + dados internos

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Caso de uso: Business Insight



Modelo treinado
90% precisão

Quais variáveis contribuem mais para ganhar uma oportunidade

Descubrir padrões → Adquirir conhecimento → Tomar melhores decisões







©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Onde tudo começou...

Necessidade

Rever FAQs

Procurar FAQs

Base de conhecimento



Sharepoint

JARVIS

Agente JARVIS

Casos ST | FAQs | Materiais | Armazém | Preços

JARVIS – modelo externo + dados internos

Ajudar os comerciais a resolver dúvidas técnicas sozinhos

Ajudar os comerciais a criar listas de materiais e pré-ofertas

Caso de uso comercial → redução estimada de 80% dos casos internos (12% da carga de ST)

Aumentar a capacidade diária de resolução do Suporte Técnico

Caso de uso Suporte Técnico → capacidade diária da equipa local x2

Schneider Electric

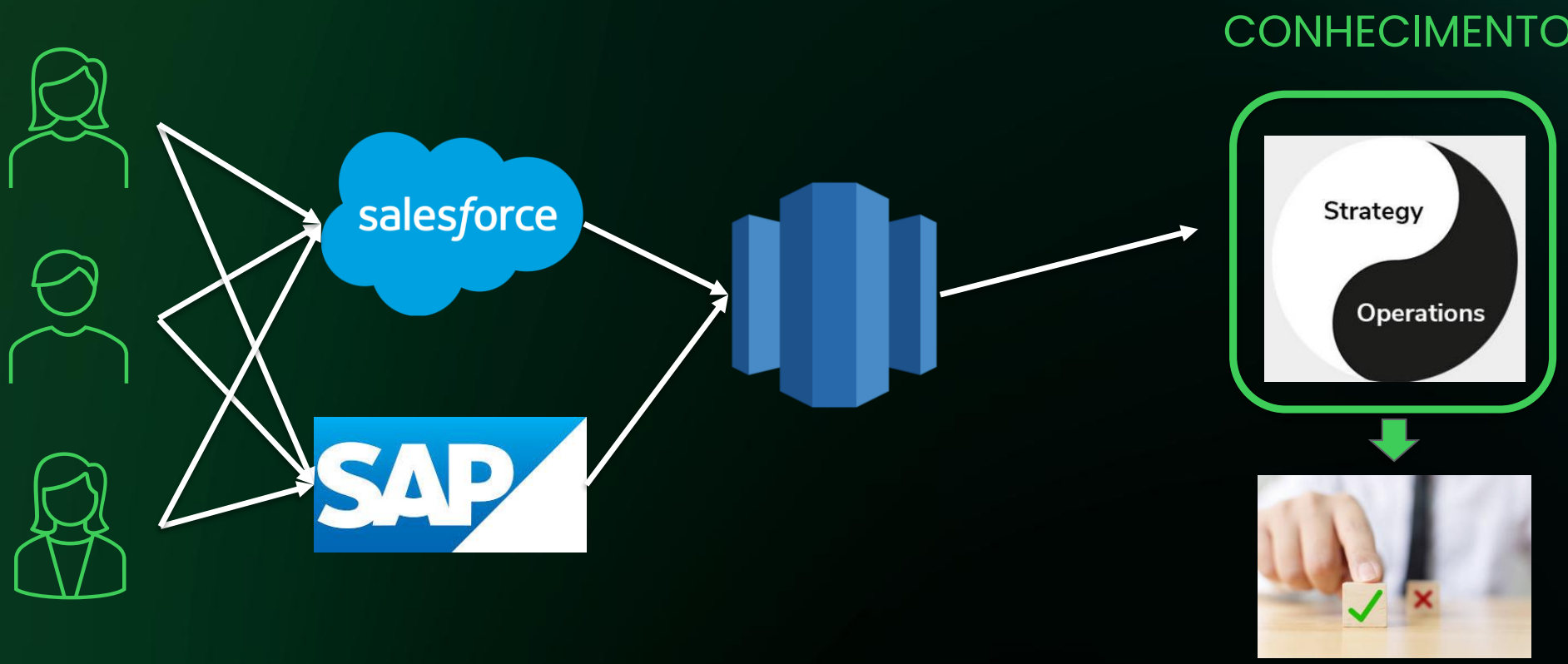
©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

O que precisamos para que isto seja possível?

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Como chegamos aqui?

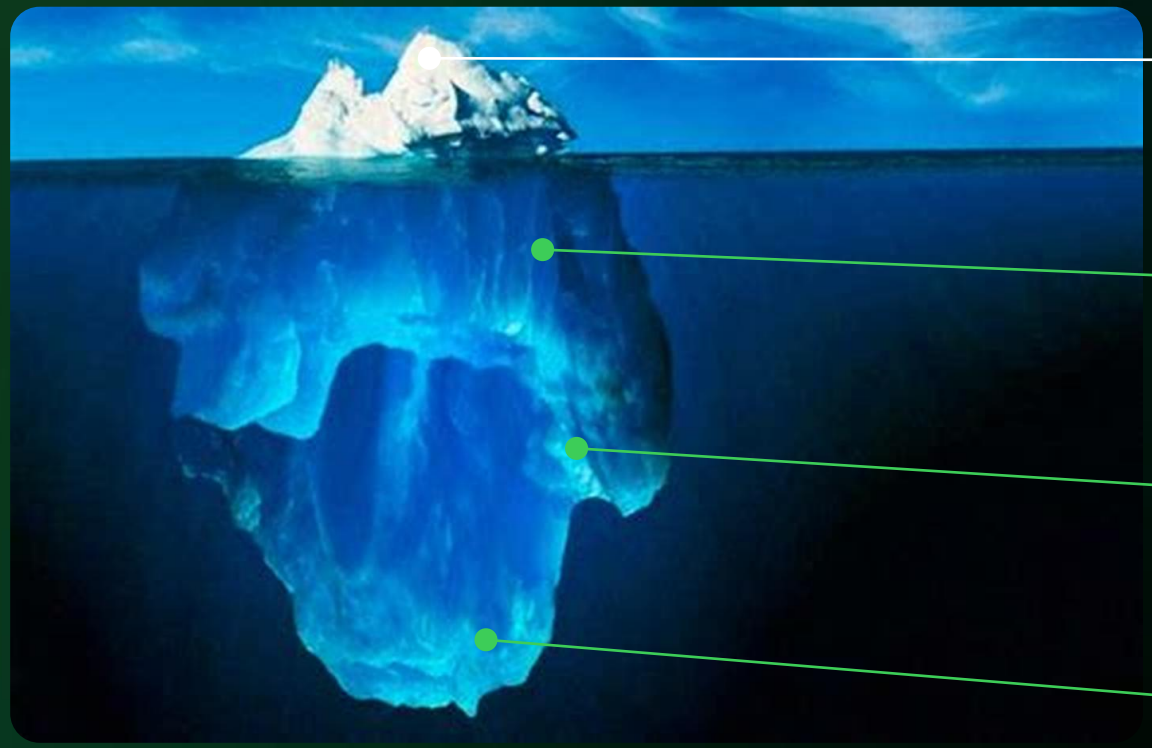
Toda a IA precisa de dados para aprender padrões e comportamentos. A qualidade, quantidade, diversidade e relevância dos dados são essenciais para obter resultados fiáveis.



©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

A IA é só a ponta do icebergue

O que se vê depende de tudo o que está por baixo



IA
O que todos veem: assistentes, agentes e previsões.

Dados
O combustível: sem dados de qualidade, não há IA.

Transformação digital
Processo de converter o ambiente empresarial em dados que possamos analisar e explorar.

O HABILITADOR

Transformação cultural
Pessoas com mentalidade data-driven: sem elas, nada do resto funciona.

Sem pessoas data-driven, não há dados. E sem dados, não há IA.

Schneider Electric

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Principais conclusões

SIMPLES É MELHOR

Nem sempre é preciso uma ferramenta de IA muito complexa; por vezes, uma ferramenta de análise descritiva já o valor e eficiência buscado

DADOS COMO BASE

Quer desenvolvamos ferramentas de dados/IA, quer contratemos modelos externos, a IA depende dos nossos dados históricos

A IA é a ponta do icebergue

A tranformação digital e a mentalidade data-driven são base indispensável para a aplicação da IA

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.

Schneider Electric™

se.com

©2026 Schneider Electric. All Rights Reserved.
Schneider Electric trademark is the property of Schneider Electric,
its subsidiaries, and affiliated companies.
All other trademarks are the property of their respective owners