

CHAZEMO digiton

Software à medida da operação, construído com IA

O caso ChaZeMo Ops

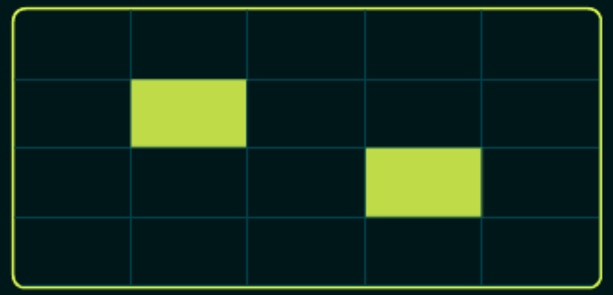
Pieter Ijzerman, ChaZeMo
Brandon da Costa, Digiton

Siga no telemóvel

Jornadas Tecnologia da APFM, 17 de novembro de 2026

Quem aqui já testou duas ferramentas durante meses, gostou de uma coisa em cada uma e não mudou para nenhuma?

Ferramenta A
boa na manutenção



Ferramenta B
boa na energia

Excel feito à mão

Mudar custava demasiado. Ficou o Excel.

Na ChaZeMo, o Excel estava aqui



Centenas de postos. O software existia, mas não tinha sido feito para a nossa operação.

Até há pouco tempo, havia duas saídas

Comprar

Uma plataforma feita para muitos clientes. Serve bem o que é comum a todos. O que é só vosso fica de fora.

Construir como antes

Uma equipa grande, um caderno de encargos fechado, muitos meses até ao primeiro ecrã.

O Excel ficou

Uma não servia à medida. A outra custava demasiado.

A terceira hipótese: construir à medida, com IA

Como antes

Caderno de encargos | Equipa grande a construir | Primeiro ecrã

Muitos meses até alguém usar alguma coisa.

Com IA

Uma peça pequena | **Em uso**

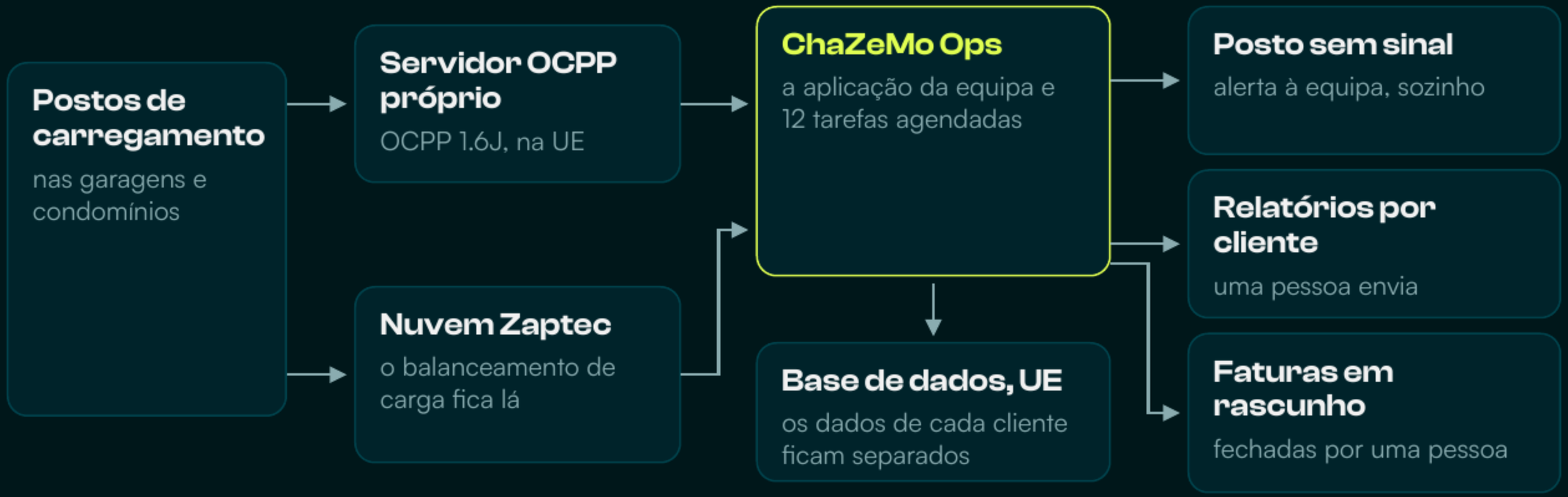


Uma alteração de cada vez, em dias

Mais de 900 alterações desde 25 de maio. Hoje, cada uma passa por testes automáticos.

A IA escreve o primeiro rascunho. Uma pessoa revê, testa e decide.

Como está montada a ChaZeMo Ops



- Testes automáticos em cada alteração
- Sentry avisa de erros
- Aplicação e base de dados alojadas na União Europeia

O que ficou pronto, e quando

nov 2025
Primeiro relatório automático de uma garagem

25 mai
Arranque da plataforma

18 set
Primeira fatura calculada, em ensaio

30 set
Os postos ligam-se à plataforma por OCPP

15 out
Data de garantia ao lado da ativação

11 a 13 nov
Pedido na quarta, em produção na sexta

O caso que se leva à administração

O que ganhamos

Feito para a nossa operação, regra a regra.

×

A certeza de que funciona

Começámos pequeno: um relatório de uma garagem, em novembro de 2025.

Valor =

Quanto tempo esperamos

As mudanças entram em dias. Pedido na quarta, em produção na sexta.

×

Quanto custa mudar

O que já funcionava ficou. A relação continua depois da construção.

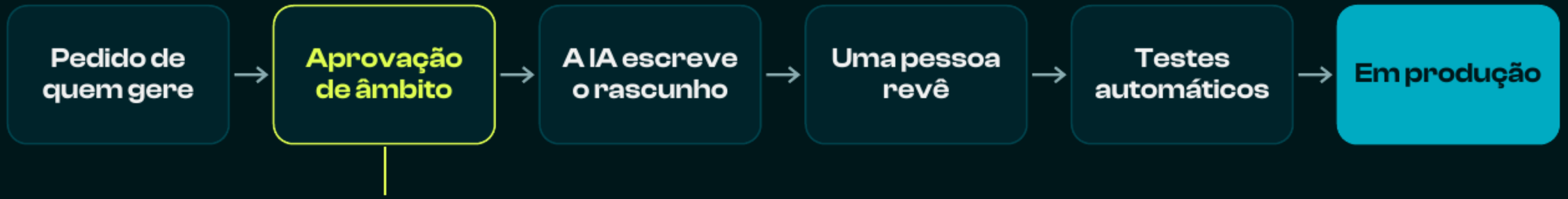
Em cima, o que faz subir o valor. Em baixo, o que o faz descer. Com IA, o de baixo encolheu.

Quem define a função fala com quem constrói

Um pedido real

A data de garantia ao lado da data de ativação. Um posto pode mudar de lugar, e a garantia tem de o acompanhar.

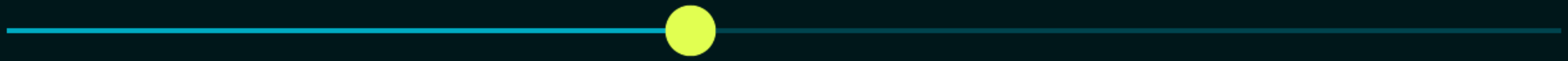
Cerca de duas horas



Com esta velocidade, a tentação é pedir tudo. Por isso cada pedido passa pelo âmbito. A maioria entra, e entra num dia.

Entre smart e autonomous, a ChaZeMo Ops está aqui

Smart — **Autonomous**



Corre sozinha, por regras

Que cartões carregam em cada posto

Posto sem sinal, alerta à equipa

Preço de cada sessão, quatro tarifas

Passa por uma pessoa

Relatórios por cliente, enviados pela equipa

Faturas, fechadas por uma pessoa

Tudo o que fala com um cliente

Ainda em construção

Avisos automáticos aos clientes

Carregamento noturno programado

Por onde começar, na vossa operação

1

Escolham um processo que hoje acaba num Excel feito à mão.

2

Construam só essa peça, pequena, e ponham-na em uso.

3

Se funcionar, cresçam a partir dela. Quem conhece o edifício continua na sala.

Lembram-se das duas ferramentas? Há uma terceira hipótese: fazer a vossa.

Uma equipa pequena construiu a plataforma com IA. A rotina corre com regras claras. Dinheiro e clientes passam por uma pessoa.

A ChaZeMo tem hoje a sua própria plataforma. E ela muda na mesma semana em que o negócio muda.

Siga no telemóvel

CHAZEMO

chazemo.com digiton.ai